

Provedbena akcija Europskog odbora za zaštitu podataka i Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2026. godinu

Fields marked with * are mandatory.

Provedbena akcija Europskog odbora za zaštitu podataka i Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2026. godinu

Croatian Personal Data Protection Agency



Agencija za zaštitu osobnih podataka

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija), kao nadzorno tijelo u smislu članka 51. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46 /EZ, SL EU L 119, 127/2, 74/35 (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), te članka 4. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj 42/18), odgovorna je za praćenje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka.

Agencija je, u suradnji s Europskim odborom za zaštitu podataka (EDPB), nadzornim tijelima za zaštitu podataka s područja Europskoga gospodarskog

prostora te Europskim nadzornikom za zaštitu podataka (EDPS), započela s provedbom koordinirane provedbene aktivnosti za 2026. godinu u okviru Koordiniranog provedbenog okvira – CEF 2026. Tema aktivnosti jest usklađenost voditelja obrade s obvezama transparentnosti i pružanja informacija ispitanicima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka.

Slijedom navedenoga, pozivamo Vas da, u svrhu daljnjeg nadležnog postupanja Agencije, dostavite podatke odnosno odgovore na sva pitanja iz upitnika dostupnog putem platforme EU Survey. Sudjelovanje u ovoj aktivnosti obvezno je za sve voditelje obrade koji su zaprimili ovaj upitnik odnosno obavijest putem e-maila. Dodatno ističemo odredbu članka 31. Opće uredbe o zaštiti podataka, kojom je propisana obveza voditelja obrade, odnosno njegovih predstavnika, da surađuju s nadzornim tijelom za zaštitu podataka (u Hrvatskoj: Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP)

1. INFORMACIJE O VODITELJU OBRADE

*** 1.1. Naziv organizacije:**

OSNOVNA ŠKOLA "VLADIMIR NAZOR" SLAVONSKI BROD

*** Adresa:**

FRANJE MARINIĆA 9

*** E-mail adresa:**

silicevic@gmail.com

*** 1.2. Organizacija je:**

- Samostalni voditelj obrade za postupke obrade obuhvaćene upitnikom
- Zajednički voditelj obrade

*** 1.3. Navedite sektor u koji pripada vaša organizacija (odaberite samo jedan odgovor):**

- Javni sektor (odaberite ovu opciju ukoliko pripadate kategoriji tijela javnih vlasti sukladno popisu na poveznici: <https://tjv.pristupinfo.hr/>)
- Privatni sektor
- Nešto drugo

*** 1.4. Navedite sektor („glavna djelatnost”) u kojem Vaša organizacija pretežno djeluje (odaberite samo jedan odgovor):**

- Obrazovanje
- Zdravstvo
- Socijalna skrb
- Osiguranje
- Financijski sektor
- IT sektor
- Trgovina na malo
- Logistika
- Javni prijevoz
- elekomunikacije
- Poštanske usluge
- Oglašavanje i marketing
- Zabavna industrija
- Informiranje/novinarstvo
- Znanstvena/povijesna istraživanja
- Agencija za kreditni rejting
- Pružatelj komunalnih/infrastrukturnih usluga (npr. energetika)
- Stambeni sektor
- Proizvodnja
- Savjetovanje
- Drugo

*** 1.5. U koju kategoriju pripada Vaša organizacija? (odaberite samo jedan odgovor)**

- Mikropoduzeće (< 10 zaposlenika i promet ≤ 2 milijuna EUR ili bilanca ≤ 2 milijuna EUR)
- Malo poduzeće (< 50 zaposlenika i promet ≤ 10 milijuna EUR ili bilanca ≤ 10 milijuna EUR)

- Srednje poduzeće (< 250 zaposlenika) s prometom ≤ 50 milijuna EUR ili ukupnom bilancom ≤ 43 milijuna EUR
- Veliko poduzeće (više od 250 zaposlenika)
- Neprofitna organizacija
- Udruga
- Ministarstvo
- Jedinica lokalne vlasti
- Škola (javni sektor)
- Škola (privatni sektor)
- Dječji vrtić (javni sektor)
- Dječji vrtić (privatni sektor)
- Sveučilište/fakultet (javni sektor)
- Sveučilište/fakultet (privatni sektor)
- Bolnica (javni sektor)
- Bolnica/poliklinika (privatni sektor)
- Zdravstvena ustanova (javni sektor)
- Zdravstvena ustanova (privatni sektor)
- Neko drugo tijelo javne vlasti (sukladno popisu na: <https://tjv.pristupinfo.hr/>)
- Drugo

*** 1.6. Koja je kategorija ispitanika primarno obuhvaćena Vašim aktivnostima obrade? (odaberite samo jedan odgovor)**

- Potencijalni kupci/korisnici
- Kupci/korisnici
- Ugovorni partneri
- Kandidati za zapošljavanje
- Zaposlenici
- Podnositelji zahtjeva (za javne usluge)
- Građani (za javni sektor)
- Pacijenti
- Drugo

* Navedite što:

roditelji

*** 1.6.1. Jesu li među tim osobama i sljedeće osobe? (odaberite sve primjenjive odgovore)**

- Djeca mlađa od 16 godina
- Druge ranjive osobe, odnosno osobe koje mogu imati poteškoće u pristupu informacijama zbog invaliditeta ili bolesti, nedostupnosti ili nedovoljnog poznavanja digitalnih alata, ograničenog poznavanja jezika i sl. (npr. starije osobe, tražitelji azila, osobe s invaliditetom)
- Nije primjenjivo

*** 1.7. Navedite približan broj svih osoba obuhvaćenih obradom osobnih podataka koje provodite:**

- < 100
- 101 – 1.000
- 1.001 – 10.000
- 10.001 – 100.000
- 100.001 – 500.000
- 500.001 – 1.000.000
- > 1.000.000

*** 2.1. Pruža li Vaša organizacija ispitanicima informacije u skladu s člankom 13. Opće uredbe o zaštiti podataka?**

- Da
- Ne

* Obrazložite zašto, npr. ako ispitanik već ima informacije u skladu s člankom 13. stavkom 4.:

ako ispitanik već ima informacije u skladu s člankom 13. stavkom 4

*** 2.2. Pruža li Vaša organizacija ispitanicima informacije u skladu s člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka?**

- Da
- Ne

- * Obrazložite zašto, npr. ako ispitanik već ima informacije ili ako se pružanje takvih informacija pokaže nemogućim ili bi zahtijevalo nerazmjeran napor, u skladu s člankom 14. stavkom 5.:

ispitanici imaju informacije u skladu sa zakonom

*** 2.3. Koji je odjel primarno odgovoran za sastavljanje informacija koje se pružaju ispitanicima? (odaberite samo jedan odgovor)**

- Službenik za zaštitu podataka
- Pravni odjel / odjel za usklađenost
- Tim za komunikacije
- Služba za korisnike
- Drugo

*** 2.4. U kojem trenutku se pružaju informacije osobama u slučaju kad se podaci prikupljaju izravno od njih (članak 13. Opće uredbe o zaštiti podataka)?**

- U trenutku prikupljanja
- Što je prije moguće
- Drugo

*** 2.5. Kada se informacije pružaju ispitanicima kada podaci nisu prikupljeni izravno od njih (članak 14. Opće uredbe o zaštiti podataka)?**

- U trenutku prikupljanja
- Što je prije moguće, a najkasnije u roku od jednog mjeseca nakon prikupljanja
- Što je prije moguće, a najkasnije u trenutku prve komunikacije s ispitanikom
- Što je prije moguće, a najkasnije kada se podaci priopćavaju drugom primatelju
- Drugo

*** 2.6. Pružaju li se informacije ispitanicima na više razina?**

- Da (prva razina izravno u trenutku prikupljanja podataka / na obrascu za prikupljanje podataka, a zatim druga razina kojom se ispitanika upućuje na dodatne dokumente na posebnoj stranici)
- Ne (informacije se pružaju u jednom koraku)
-

Drugo

*** 2.7. Na koji se način informacije uglavnom pružaju ispitanicima?**

- Pisanim putem
- Usmeno
- Drugo

* Detaljno obrazložite kako:

Na upit odgovorimo

*** 2.8. Kada je ispitanik u kontaktu s izvršiteljem obrade, tko je izradio informacije koje se pružaju?**

- Izvršitelj obrade, koji samostalno pruža informacije
- Isključivo voditelj obrade
- Voditelj obrade i izvršitelj obrade zajednički
- Ne znam

*** 2.9. Sadrže li informacije koje se pružaju ikone u smislu članka 12. stavka 7. Opće uredbe o zaštiti podataka (standardizirane ili nestandardizirane)?**

- Da
- Ne
- Ne znam

*** 2.10. Ako su informacije o obradi osobnih podataka namijenjene ranjivim skupinama društva (npr. maloljetnicima, starijim osobama, osobama s invaliditetom; vidjeti pitanje 1.6.1.), jesu li te informacije/pružanje informacija prilagođene njihovim potrebama?**

- Da
- Ne
- Ne znam

* Objasnite kako:

jesu u skladu sa zaštitom

3. Komunikacija s ispitanicima

***3.1. Ima li ispitanik mogućnost kontakta radi dobivanja dodatnih informacija o obradi svojih podataka?**

- Da
- Ne

* Navedite osobu koju je moguće kontaktirati i način kontakta:

putem obrazca i mail adrese

***3.2. Obraćaju li Vam se ispitanici radi pojašnjenja koja se posebno odnose na transparentnost i informiranje?**

- Da
- Ne

*** Obrazložite:**

sve im je jasno

***3.3. Putem kojih komunikacijskih kanala zapimate zahtjeve ispitanika (moguće je odabrati više odgovora)?**

- E-pošta
- Internetski obrazac
- Poštom
- Drugo

4. Vaša iskustva

*** 4.1. S kojim se pravnim, tehničkim i/ili organizacijskim poteškoćama susrećete u vezi s transparentnošću i informiranjem osoba prema člancima 12., 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka?**

nemamo problem

*** 4.2. Što bi Vam pomoglo da učinkovitije provedete načelo transparentnosti i informiranja ispitanika (primjeri, alati ili drugo)?**

zaposliti osobu koja bi se time bavila

4.3. Imate li dodatne informacije ili komentare o ovoj temi?

Zaposliti stručnu osobu koja bi se time bavila

Ljudski potencijali (zapošljavanje)

*** 5.1. Informacije se kandidatima pružaju putem:**

- Vaše organizacije, koja postupi kao poslodavac
- Treće strane (agencija za zapošljavanje, agencija za privremeno zapošljavanje i sl.)
- Ne znam

*** 5.2. Ako informacije pruža treća strana, je li voditelj obrade prethodno odobrio te informacije?**

- Da
- Ne
- Ne znam
- Nije primjenjivo

*** 5.3. Pružaju li se kandidatima informacije o podacima koji su prikupljeni izravno od njih (npr. životopis, motivacijsko pismo, popratna dokumentacija i sl.)?**

- Da
- Ne
- Ne znam

*** 5.4. Pružaju li se kandidatima informacije o osobnim podacima koji nisu prikupljeni izravno od njih (npr. društvene mreže, preporuke i sl.) ?**

- Da
- Ne
- Ne znam

*** 5.5. Pružaju li se informacije ispitanicima na više razina?**

- Da (prva razina izravno na obrascu za prikupljanje podataka, a zatim druga razina kojom se ispitanika upućuje na dodatne dokumente na posebnoj stranici)
- Ne (informacije se pružaju u jednom koraku)
- Ne znam
- Drugo

*** 5.6. Informacije se pružaju na sljedeći način (moguće je izabrati više odgovora):**

- Pisanim putem
- Usmenim putem
- Drugo

*** Objasnite:**

Informacije koje zatraže odgovorimo pisanim putem

*** 5.7. Jesu li informacije prilagođene profilu ciljanih kandidata (npr. maloljetnicima, osobama s invaliditetom i sl.)?**

- Da
-

Ne

Ne znam

* Navedite koje su prilagodbe provedene:

u skladu s propisima

5.8. Ako se podaci ponovno koriste za druge svrhe, pružaju li se ispitanicima dodatne informacije?

Da

Ne

Ne znam

* Dostavite potpune informacije i navedite kako se pružaju:

sve koje su tražene

6. Obrada osobnih podataka u kontekstu umjetne inteligencije

Za potrebe ovog dijela upitnika, pod sustavima umjetne inteligencije smatraju se AI alati, AI sustavi ili AI modeli, uključujući generativne AI alate, ako se pri njihovu korištenju obrađuju osobni podaci ispitanika, primjerice zaposlenika, korisnika usluga, klijenata, pacijenata, učenika, građana ili drugih fizičkih osoba.

VAŽNA NAPOMENA: Ako je Vaša organizacija visoko učilište, odnosno sveučilište, fakultet, umjetnička akademija ili veleučilište molimo da ne ispunjavate ovaj dio upitnika, nego poseban upitnik, dostupan na sljedećoj poveznici:

<https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/upitnik-uporaba-UI-alata-fakulteti>

Cilj posebnog upitnika jest steći dublji uvid u način na koji fakulteti koriste alate i sustave umjetne inteligencije, osobito u nastavnim, znanstvenim, istraživačkim i projektnim aktivnostima. Prikupljeni odgovori koristit će se za izradu prilagođenih smjernica za odgovornu uporabu umjetne inteligencije na fakultetima.

Sve ostale organizacije molimo da odgovore na pitanja u nastavku.

***Vaša organizacija je visoko učilište, sveučilište, fakultet, umjetnička akademija ili veleučilište (privatno ili javno):**

- DA (molim odgovorite na pitanja na poveznici: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/upitnik-uporaba-UI-alata-fakulteti>)**
- NE (molimo da odgovorite na pitanja u nastavku)**

***6.1. Koristi li Vaša organizacija AI alate, AI sustave ili AI modele pri obradi osobnih podataka (uključuje i alate generativne umjetne inteligencije kao što su ChatGPT, Claude, Mistral, Gemini itd.)?**

- Da
- Ne
- U fazi smo testiranja ili planiranja korištenja
- Ne znam

***6.2. U kojim se područjima koriste ili planiraju koristiti AI alati, AI sustavi ili AI modeli? (moguće je izabrati više odgovora)**

- Upravljanje ljudskim resursima / zapošljavanje
- Pružanje usluga korisnicima, klijentima, građanima ili pacijentima
- Korisnička podrška, chatbot ili virtualni asistent
- Marketing, personalizacija ponuda ili profiliranje korisnika
- Procjena rizika, bodovanje, rangiranje ili scoring
- Sprječavanje prijevara ili sigurnosne provjere
- Videonadzor, biometrija ili prepoznavanje osoba
- Obrada, razvrstavanje ili analiza dokumenata i zahtjeva
- Informacijska sigurnost / nadzor informacijskih sustava
- Ne koristi se
- Nešto drugo

***6.3. Koje kategorije osobnih podataka se obrađuju korištenjem AI alata, AI sustava ili AI modela? (moguće je izabrati više odgovora)**

- Identifikacijski i kontaktni podaci
- Podaci o zaposlenicima
- Podaci o kandidatima za posao
- Podaci o korisnicima, klijentima, građanima, pacijentima ili učenicima
- Financijski podaci
- Podaci o ponašanju, aktivnostima, komunikaciji ili korištenju usluga
-

Posebne kategorije osobnih podataka, npr. zdravstveni podaci, biometrijski podaci, podaci o vjerskom ili sindikalnom članstvu

- Podaci o djeci ili drugim ranjivim skupinama
- Ne obrađuju se osobni podaci
- Ne znam
- Nešto drugo

***6.4. Koriste li se u Vašoj organizaciji generativni AI alati, npr. alati za izradu teksta, sažetaka, prijevoda, analiza, slika, zvuka ili koda, pri čemu se u alat unose osobni podaci?**

- Da, koristi se službeno odobreni alat
- Da, ali korištenje nije centralno evidentirano
- Ne
- Ne znam

***6.5. Ima li Vaša organizacija interna pravila, upute ili politiku o korištenju AI alata, osobito u odnosu na unos i obradu osobnih podataka?**

- Da
- Ne
- U izradi
- Ne znam

***6.6. Vodi li Vaša organizacija evidenciju AI alata, AI sustava ili AI modela koji se koriste za obradu osobnih podataka?**

- Da
- Ne
- Djelomično
- U izradi
- Ne znam
- Nije primjenjivo

***6.7. Je li službenik za zaštitu podataka bio konzultiran prije početka korištenja AI alata, AI sustava ili AI modela za obradu osobnih podataka?**

- Da, prije početka obrade
- Da, tijekom uvođenja sustava

- Da, ali tek nakon početka obrade
- Ne
- Organizacija nema imenovanog službenika za zaštitu podataka
- Nije primjenjivo
- Ne znam

***6.8. Je li prije korištenja AI alata, AI sustava ili AI modela provedena procjena učinka na zaštitu podataka?**

- Da, procjena učinka je provedena
- Provedena je procjena i zaključeno je da procjena učinka nije potrebna
- Procjena učinka je u tijeku
- Ne
- Ne znam
- Nije primjenjivo

***6.9. Koristi li Vaša organizacija vanjskog pružatelja usluge, dobavljača ili izvršitelja obrade za AI alat, AI sustav ili AI model kojim se obrađuju osobni podaci?**

- Da
- Ne
- Ne znam
- Nije primjenjivo

***6.10. Jesu li ispitanici obaviješteni da se njihovi osobni podaci obrađuju korištenjem AI alata, AI sustava ili AI modela?**

- Da
- Djelomično
- Ne
- Nije primjenjivo
- Ne znam

***6.11. Koje informacije se daju ispitanicima u vezi s korištenjem AI alata, AI sustava ili AI modela?**

- Svrha obrade osobnih podataka
- Pravna osnova obrade

- Kategorije osobnih podataka koje se obrađuju
- Izvor osobnih podataka, ako podaci nisu prikupljeni izravno od ispitanika
- Primatelji ili kategorije primatelja podataka, uključujući vanjske pružatelje AI usluga
- Informacije o mogućem prijenosu podataka izvan EGP-a
- Rok čuvanja osobnih podataka
- Informacija o postojanju automatiziranog donošenja odluka ili profiliranja
- Smislene informacije o logici obrade, važnosti i predviđenim posljedicama za ispitanika
- Informacije o pravima ispitanika
- Kontakt službenika za zaštitu podataka ili druge kontakt osobe
- Ništa od navedenog
- Ne znam

***6.12. Koristi li Vaša organizacija automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje, koje proizvodi pravne učinke za ispitanika ili na njega slično značajno utječe?**

(Napomena: Primjeri mogu uključivati automatsko odbijanje zahtjeva, automatsko rangiranje kandidata za posao, automatsko odobravanje ili odbijanje usluge, kreditno bodovanje, procjenu rizika, određivanje prava ili obveza osobe, ili drugu odluku koja značajno utječe na ispitanika)

- Da
- Ne
- Ne znam

***6.14. Ako se koristi automatizirano donošenje odluka, jesu li ispitanici o tome obaviješteni prije ili najkasnije u trenutku prikupljanja njihovih osobnih podataka?**

- Da
- Djelomično
- Ne
- Ne znam

***6.15. Ako se koristi automatizirano donošenje odluka, jesu li ispitanicima osigurane odgovarajuće zaštitne mjere?**

- Mogućnost ljudske intervencije
- Mogućnost izražavanja vlastitog stajališta
- Mogućnost osporavanja odluke

- Mogućnost dobivanja dodatnog pojašnjenja odluke
- Jasno naveden kontakt za prigovor ili dodatna pitanja
- Nisu osigurane posebne mjere
- Ne znam
- Nije primjenjivo

***6.16. Je li službenik za zaštitu podataka uključen u postupanje po zahtjevima ili prigovorima ispitanika koji se odnose na AI sustave, profiliranje ili automatizirano donošenje odluka?**

- Da
- Ne
- Djelomično
- Takvih zahtjeva ili prigovora nije bilo
- Ne znam
- Nije primjenjivo

***6.17. Bavi li se vaša organizacija treniranjem modela umjetne inteligencije ili razvojem sustava baziranih na umjetnoj inteligenciji?**

- Da
- Ne
- Ne znam

[Link na Politiku privatnosti Agencije za zaštitu osobnih podataka](#)

Contact

[Contact Form](#)

